



Mazowiecki

Urząd Wojewódzki w Warszawie

NAZIEMNA TELEWIZJA CYFROWA



*Zasady przygotowania
abonentów do odbioru
naziemnej telewizji cyfrowej*



Mazowiecki

Urząd Wojewódzki w Warszawie

Dlaczego cyfrowo oznacza lepiej?

- bogatsza oferta programowa (nawet do 21 programów)
- lepsza jakość obrazu i dźwięku
- większa odporność na zakłócenia obrazu
- równoległe nadawanie kilku ścieżek dźwiękowych oraz danych dodatkowych (np. napisów)
- dostęp do usług dodatkowych, w tym o charakterze interaktywnym, gdy odbiornik lub dekodery podłączony jest także do internetu



Mazowiecki

Urząd Wojewódzki w Warszawie

Kogo zmiany nie obejmą?

- abonentów sieci kablowych
- abonentów platform satelitarnych

WAŻNE

***Już dziś przygotowani są do nadchodzących zmian.
Operator zadba o cyfryzację sygnału.***

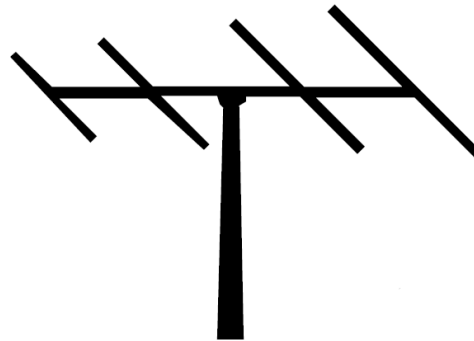


Mazowiecki

Urząd Wojewódzki w Warszawie

Kogo dotkną zmiany?

- indywidualnych użytkowników anten
- użytkowników korzystających z antenowych instalacji zbiorowych tzw. AIZ (np. w budynkach wielorodzinnych)



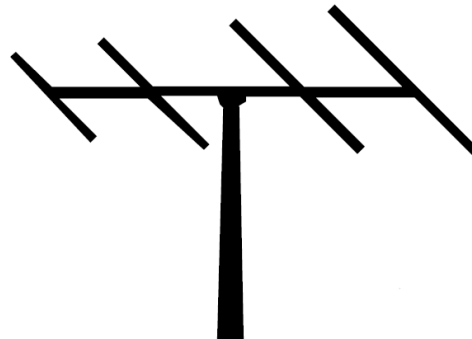


Czego potrzebujemy do odbioru NTC?

- dekodera DVB-T



- sprawnej instalacji antenowej

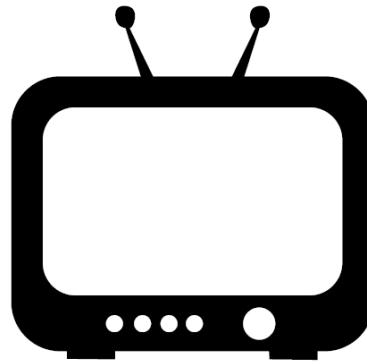




Mazowiecki
Urząd Wojewódzki w Warszawie

Jak przygotować do zmian swój telewizor?

Sprawdzamy, czy używany odbiornik ma wbudowany dekoder MPEG-4 (instrukcja obsługi)



Tak

Nie

Nie potrzebuję kupować dodatkowych urządzeń

WAŻNE

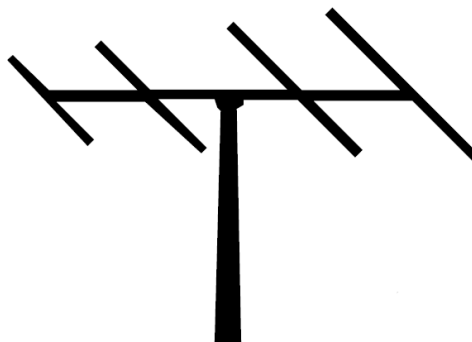
Należy kupić dekoder DVB-T i podłączyć do odbiornika telewizyjnego zgodnie z załączoną do urządzenia instrukcją obsługi



Mazowiecki
Urząd Wojewódzki w Warszawie

Jak przygotować do zmian swoją antenę?

Sprawdzamy, czy używana dotąd antena jest odpowiednia i właściwie ustawiona



WAŻNE

Wstępnym kryterium przydatności używanej dotychczas anteny może być ocena jakości odbioru TVP-2.

W tym celu należy włączyć telegazetę TVP-2 na stronę 791.

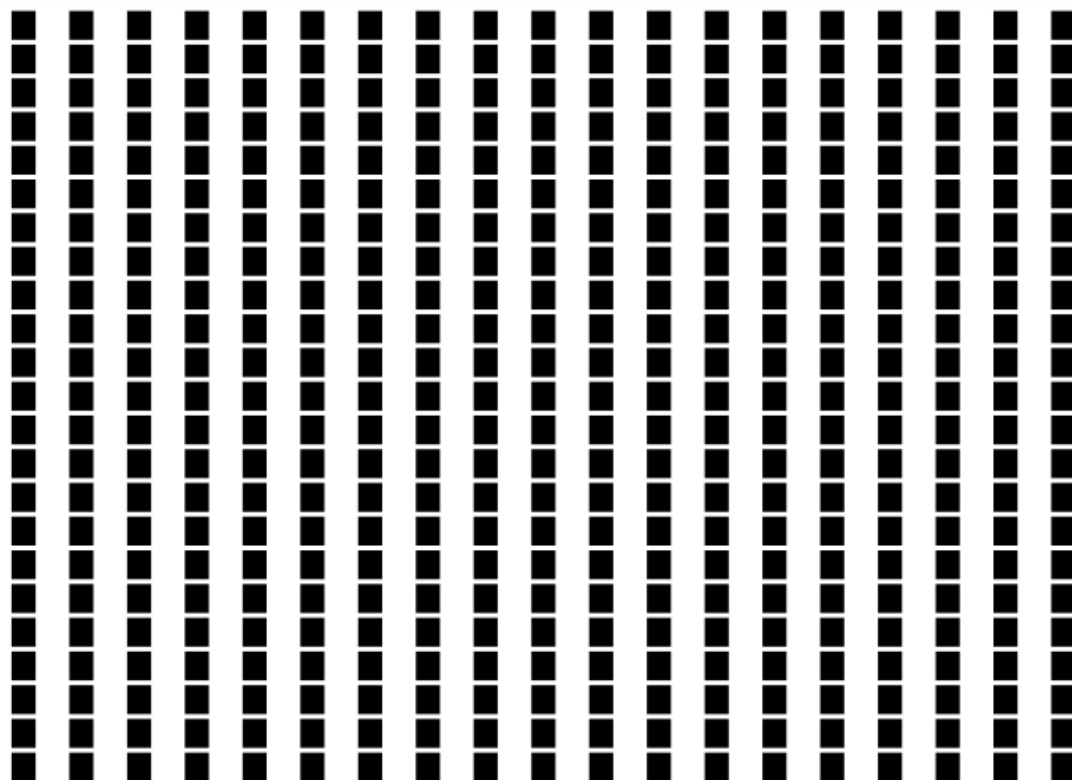
Jeśli wyświetlony obraz nie jest poprawny instalacja antenowa wymaga najprawdopodobniej naprawy lub wymiany.



Mazowiecki

Urząd Wojewódzki w Warszawie

**Telegazeta TVP2, strona 791
bez błędów**





Mazowiecki

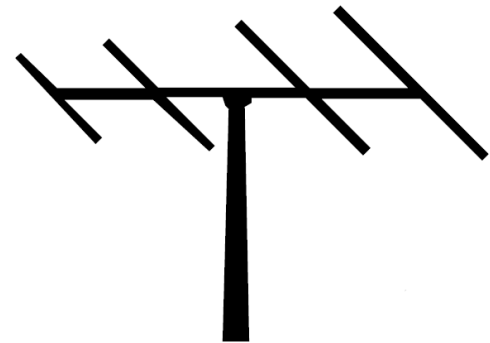
Urząd Wojewódzki w Warszawie

WAŻNE

Nie zaleca się stosowania anten ze wzmacniaczami, które wymagają zasilania elektrycznego (mogą zniekształcać lub zakłócać sygnał cyfrowy)

WAŻNE

Stosowanie anteny pokojowej jest możliwe pod warunkiem, że znajdzie się ona w niewielkiej odległości od stacji nadawczej (odbiór warunkować będzie jednak miejsce ustawienia w pomieszczeniu, obiekty znajdujące się w otoczeniu itp.)



WAŻNE

Im dalej od nadajnika tym antena powinna być wyżej zainstalowana i być bardziej złożona (montaż anteny na dużej wysokości należy zlecić specjalście)



Mazowiecki

Urząd Wojewódzki w Warszawie

Czy mamy zapewniony odpowiedni sygnał cyfrowy?

Pomiary Urzędu Komunikacji Elektronicznej potwierdziły, że mieszkańcy województwa mazowieckiego, którzy odbierają sygnał z wyłączanych 19 marca 2013 roku stacji w Warszawie i Raszynie nie będą mieć problemu z odbiorem sygnału cyfrowego – **dociera on na teren całego przełączenia.**

Jednak w przypadku, gdyby po odpowiednim przygotowaniu telewizora i anteny, sygnał telewizji był zakłócany, zanikał lub w ogóle się nie pojawił **należy taki problem zgłosić do regionalnej delegatury UKE w Warszawie – (22) 622 73 99.**



Mazowiecki
Urząd Wojewódzki w Warszawie

Uwaga na oszustów

- sprzedaż obwoźna bezużytecznego sprzętu
- sprzedaż sprzętu na targowiskach
- sprzedaż na aukcjach internetowych
- wejścia do lokalu pod pozorem dokonania czynności technicznych

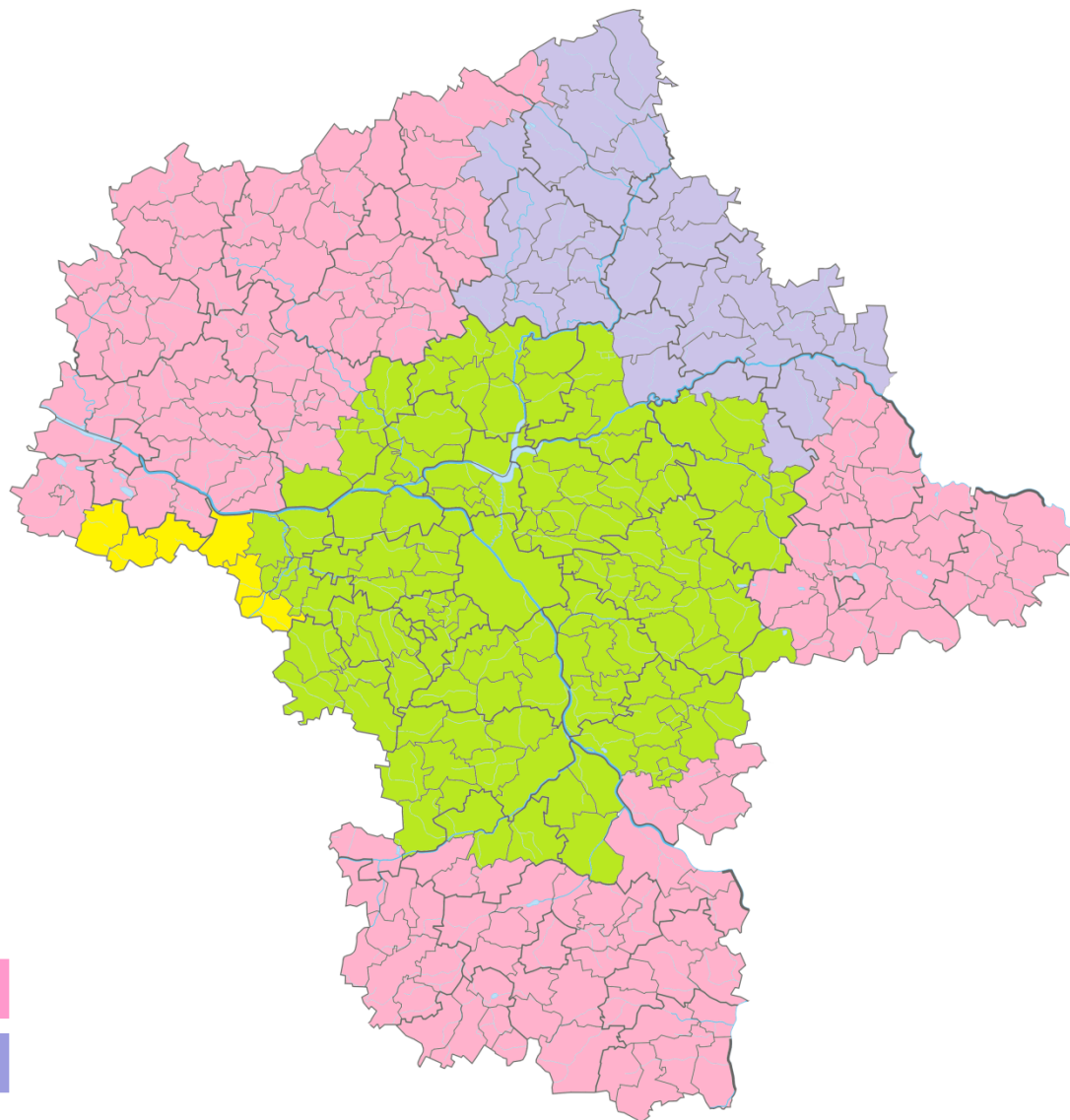
WAŻNE

*Nad sprzedażą prawidłowych telewizorów lub dekodерów do odbioru naziemnej telewizji cyfrowej czuwają:
Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Warszawie,
Urząd Komunikacji Elektronicznej oraz policja.*



Mazowiecki

Urząd Wojewódzki w Warszawie



19/03/2013

17/06/2013

20/05/2013

23/07/2013



Mazowiecki
Urząd Wojewódzki w Warszawie

Jak dokonywać zakupu urządzeń?

Sprzedawca urządzeń do odbioru telewizji cyfrowej jest zobowiązany:

- poinformować konsumenta o tym, czy wybrany telewizor jest przystosowany do odbioru naziemnej telewizji cyfrowej
- uzyskać oświadczenie nabywcy o tym, że świadomie dokonuje zakupu sprzętu nieprzystosowanego do odbioru NTC
- umieścić w widocznym miejscu informację o tym, że tylko odbiorniki spełniające określone wymagania techniczne umożliwiają odbiór naziemnej telewizji cyfrowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej



Mazowiecki
Urząd Wojewódzki w Warszawie

Kary dla nieuczciwych sprzedawców

Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Warszawie skontrolował już 84 sklepy stacjonarne i internetowe - 24 w Warszawie, 60 w pozostałej części województwa mazowieckiego.

Nieprawidłowości w 8 sklepach:

- w 5 przedsiębiorcy nie umieścili informacji o tym, że wyłącznie odbiorniki spełniające określone wymagania techniczne umożliwiają odbiór cyfrowy
- w 4 sprzedawcy nie okazali wymaganych prawem oświadczeń klientów

Inspekcja nałożyła kary finansowe na przedsiębiorców na łączną kwotę 7000 zł. Trzy razy ukarała sklepy internetowe (po 1 tys. zł) i raz hipermarket (4 tys. zł). Prowadzone są również cztery postępowania administracyjne w sprawie nałożenia kolejnych kar.



Mazowiecki

Urząd Wojewódzki w Warszawie

Gdzie szukać pomocy i informacji?

WAŻNE

*bezpłatna infolinia: **800 007 788***

www.cyfryzacja.gov.pl

www.mazowieckie.pl, baner „Naziemna telewizja cyfrowa”

Delegatura UKE w Warszawie: (22) 622 73 99



WOJEWODA MAZOWIECKI





Mazowiecki
Urząd Wojewódzki w Warszawie

Dziękuję za uwagę.