

BG.0050.01.237.2018

**Zarządzenie Nr 237/2018  
Wójta Gminy Nieporęt  
z dnia 25 lipca 2018 r.**

**w sprawie przeprowadzenia konsultacji z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie w zakresie projektu aktu prawa miejscowego – projektu „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Nieporęt”**

Na podstawie art. 26 ust. 1, art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 994 i 1000) w związku art. 5a ust. 1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2018 r. poz. 450) oraz § 2 ust. 2 uchwały Nr LVII/125/2010 Rady Gminy Nieporęt z dnia 4 listopada 2010 r. w sprawie szczegółowego sposobu konsultowania z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, projektów aktów prawa miejscowego w dziedzinach dotyczących działalności statutowej tych organizacji (Dz. Urz. Woj. Mazowieckiego z 2010 r. Nr 203, poz. 6097, zm. z 2016 r., poz. 978) zarządza się, co następuje:

§ 1. Przeprowadzić konsultacje w zakresie projektów aktu prawa miejscowego – projektu uchwały – projektu „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Nieporęt”, zwane dalej „Konsultacjami”.

§ 2. Ogłosić rozpoczęcie Konsultacji, zgodnie z Ogłoszeniem, stanowiącym załącznik do niniejszego Zarządzenia.

§ 3. Zamieścić ogłoszenie o rozpoczęciu Konsultacji w Biuletynie Informacji Publicznej oraz na stronie internetowej Urzędu Gminy.

§ 4. Wykonanie Zarządzenia powierza się Sekretarz Gminy Nieporęt.

§ 5. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

  
WÓJT  
mgr Sławomir Waciej Mazur

**Załącznik  
do Zarządzenia Nr 237/2018  
Wójta Gminy Nieporęt  
z dnia 25 lipca 2018 r.**

## **OGŁOSZENIE WÓJTA GMINY NIEPORĘT**

o rozpoczęciu konsultacji w zakresie projektów aktu prawa miejscowego z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie

Na podstawie § 2 ust. 3 uchwały Nr LVII/125/2010 Rady Gminy Nieporęt z dnia 4 listopada 2010 r. w sprawie szczegółowego sposobu konsultowania z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, projektów aktów prawa miejscowego w dziedzinach dotyczących działalności statutowej tych organizacji (Dz. Urz. Woj. Mazowieckiego z 2010 r. Nr 203, poz. 6097, zm. z 2016 r., poz. 987) ogłasza się rozpoczęcie konsultacji, zwanych dalej „Konsultacjami” w zakresie projektu aktu prawa miejscowego – projektu „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Nieporęt”, przyjętego uchwałą Nr LIX/50/2018 Rady Gminy Nieporęt z dnia 23 lipca 2018 r., stanowiącego Załącznik do niniejszego Ogłoszenia.

**I.** Termin rozpoczęcia konsultacji ustala się na dzień: 26 lipca 2018 r.

Termin zakończenia konsultacji ustala się na dzień 03 sierpnia 2018 r.

**II.** Konsultacje przeprowadza się z zastosowaniem arkusza formularza konsultacyjnego, stanowiącego Załącznik nr 1 do Uchwały Nr LVII/125/2010 Rady Gminy Nieporęt z dnia 4 listopada 2010 r. w sprawie szczegółowego sposobu konsultowania z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, projektów aktów prawa miejscowego w dziedzinach dotyczących działalności statutowej tych organizacji, przekazywanego do Urzędu Gminy Nieporęt:

- 1) za pośrednictwem strony internetowej Urzędu Gminy Nieporęt, e-mail: [urząd@nieporet.pl](mailto:urząd@nieporet.pl)
- 2) osobiście poprzez złożenie pisemnych uwag w siedzibie kancelarii Urzędu Gminy Nieporęt przy placu Wolności 1, w godzinach pracy Urzędu.

**III.** Celem Konsultacji jest zebranie opinii, uwag i propozycji od organizacji pozarządowych oraz podmiotów wymienionych w art. 3 ust. 3. ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, których działalność statutowa dotyczy przedmiotu Konsultacji.

**IV.** Sprawozdanie z przeprowadzonych Konsultacji zawierające informacje dot.:

- 1) liczby podmiotów biorących udział w Konsultacjach;
- 2) wykaz zgłoszonych uwag;
- 3) uzasadnienia przyjęcia bądź odrzucenia zgłoszonych uwag, zostanie ogłoszone w Biuletynie Informacji Publicznej oraz na stronie internetowej Urzędu Gminy.

V. Uwagi zgłaszane przez organizacje pozarządowe oraz podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, mają charakter opiniodawczy i nie są wiążące.



Wójt  
mer Sławomir Maciej Mazur

## **Załącznik**

### **do Ogłoszenia Wójta Gminy Nieporęt**

**o rozpoczęciu konsultacji w zakresie projektu aktu prawa miejscowego – projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Nieporęt z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie**

## **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Nieporęt**

### **Rozdział I**

#### **Postanowienia ogólne**

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Nieporęt, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady świadczenia usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie gminy Nieporęt oraz wzajemne prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i odbiorców usług.

§ 2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

- 1) ustawie – rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,
- 2) umowie – rozumie się przez to pisemną umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawieraną przez przedsiębiorstwo z odbiorcą usług, na podstawie której przedsiębiorstwo świadczy usługi z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 3) wymaganiach technicznych – rozumie się przez to określone pisemnie przez przedsiębiorstwo warunki techniczne na budowę sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz na podłączenie nieruchomości do tych sieci, stanowiące podstawę do opracowania dokumentacji technicznej,
- 4) wodomierzu dodatkowym – rozumie się przez to przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej w celu opomiarowania ilości wody zużytej bezpowrotnie lub mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć wody, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy usług.

### **Rozdział II**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 3. Przedsiębiorstwo:

- 1) dostarcza z sieci wodociągowej wodę o odpowiedniej jakości, określonej we właściwych przepisach,
- 2) zapewnia spełnienie warunków wprowadzenia ograniczeń dostarczenia wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru,
- 3) ustala i wydaje warunki techniczne podmiotom zainteresowanym podłączeniem do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

- 4) zapewnia w posiadanej sieci odpowiednie ciśnienie wody, zgodnie z przepisami o warunkach technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie,
- 5) zapewnia prawidłową eksploatację i naprawę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 6) instaluje na własny koszt, utrzymuje i legalizuje wodomierze główne,
- 7) powiadamia odbiorcę usług o planowanych zamknięciach wody w czasie nie krótszym niż 2 doby przed jej zamknięciem,
- 8) zapewnia zastępcze punkty poboru wody i informuje odbiorców usług o ich lokalizacji, w przypadku gdy przewidywana przerwa w dostawie wody przekracza 12 godzin,
- 9) prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i informuje odbiorców usług o jej jakości.

**§ 4.** W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo:

- 1) zapewnia ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami,
- 2) przyjmuje i oczyszcza ścieki wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych.

**§ 5. 1.** Przedsiębiorstwo ma prawo:

- 1) odciąć dostawę wody w przypadkach i na warunkach określonych we właściwych przepisach,
  - 2) kontrolować prawidłowość realizacji prac związanych z przyłączeniem nieruchomości do własnej sieci wodociągowej pod kątem ich zgodności z wydanymi warunkami technicznymi,
  - 3) kontrolować stan techniczny przyłącza wodociągowego w czasie eksploatacji,
  - 4) kontrolować sprawność wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej i wewnętrznych urządzeń do oczyszczania ścieków będących własnością odbiorcy usług oraz ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
  - 5) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń odbiorcy usług, w celu przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego lub wodomierzy zainstalowanych na sieci wewnętrznej, dokonywania odczytów wskazań, przeprowadzenia badań, pomiarów, przeglądów i napraw urządzeń będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa.
2. Pracownicy przedsiębiorstwa mogą wykonywać w/w czynności po okazaniu odbiorcy usług, legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia.

### **Rozdział III**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

- § 6. 1.** Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą pomiędzy przedsiębiorstwem a odbiorcą usług.
2. Przedsiębiorstwo zawiera umowę na wniosek przyszłego odbiorcy usług, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone niniejszym Regulaminem oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.
  3. Przedsiębiorstwo sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.
  4. Umowa winna zawierać postanowienia wynikające z ustawy i niniejszego Regulaminu.
  5. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do przyłączonej nieruchomości, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
  6. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, na warunkach określonych w ustawie.

## **Rozdział IV**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 7. Rozliczanie przedsiębiorstwa z odbiorcą usług za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków odbywa się w oparciu o ceny i stawki opłat, określone w ogłoszonych taryfach oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 8. Długość okresu obrachunkowego określa umowa, przy czym jest to okres nie krótszy niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż jeden rok.

§ 9. Zmiana lub utrata mocy obowiązującej dotychczasowych taryf nie wymaga zmiany umowy.

§ 10. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo jest faktura.

## **Rozdział V**

### **Warunki przyłączania do sieci**

§ 11. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa w siedzibie przedsiębiorstwa pisemny wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

2. Wniosek o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać:

- 1) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy,
- 2) oznaczenie przyłączanej nieruchomości (adres i nr ewid. działki),
- 3) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
- 4) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody,
- 5) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających,
- 6) datę i podpis wnioskodawcy.

3. Warunki przyłączenia określają:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia instalacji odbiorcy usług do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
- 2) wytyczne dotyczące zainstalowania wodomierza głównego,
- 3) procedurę przyłączenia do sieci,
- 4) termin ważności warunków nie dłuższy niż 2 lata,
- 5) konieczność wykonania projektu budowlanego o ile zaistnieje taka potrzeba lub uzgodnienia ze wszystkimi gestorami sieci.

§ 12. 1. Jeżeli spełnione są techniczne warunki umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 11 ust. 1 określa dla wnioskodawcy ubiegającego się o przyłączenie nieruchomości warunki przyłączenia.

2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu, nie więcej jednak niż do 30 dni od daty złożenia wniosku.



3. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli nie posiada technicznych możliwości przyłączenia do sieci i świadczenia usług w zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków. W takim przypadku przedsiębiorstwo pisemnie informuje wnioskodawcę o przyczynach odmowy, nie później niż w terminie 30 dni od otrzymania wniosku.

## **Rozdział VI**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

**§ 13.** 1. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowych lub kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w siedzibie przedsiębiorstwa.  
2. Dostęp do usług uwarunkowany jest technicznymi możliwościami istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, takimi jak: przepustowość, zdolność produkcyjna, lokalizacja nieruchomości, stan techniczny urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

## **Rozdział VII**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

**§ 14.** 1. Warunkiem przystąpienia do robót przyłączeniowych jest:

- 1) uzgodnienie projektu budowlano-wykonawczego z przedsiębiorstwem,
  - 2) zgłoszenie przedsiębiorstwu zamiaru budowy przyłącza, w terminie nie krótszym niż 5 dni przed rozpoczęciem prac.
2. Przedsiębiorstwo przy udziale wnioskodawcy dokonuje protokolarnego odbioru technicznego przyłącza, celem stwierdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami technicznymi.
3. Odbiór dokonywany jest przed zakryciem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać przedsiębiorstwu przed zasypaniem.
4. Przed zakryciem należy wykonać operat geodezyjny w zakresie wskazanym w warunkach technicznych.
5. Protokół końcowy odbioru technicznego stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłączenia, a jego podpisanie przez strony zobowiązuje odbiorcę usług do zawarcia umowy.
6. Wykonane i odebrane przyłącze, z wyjątkiem wodomierza głównego pozostaje własnością odbiorcy usług.

## **Rozdział VIII**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

**§ 15.** 1. Przedsiębiorstwo może wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody lub odprowadzanie ścieków z przyczyn:  
1) braku wody w ujęciu,  
2) zanieczyszczenia dostarczanej wody w stopniu niebezpiecznym dla zdrowia,  
3) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,

- 4) konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw, konserwacji, remontów, dezynfekcji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 5) uszkodzenia instalacji i przyłączy odbiorcy usług grożącego niebezpieczeństwem lub powodującego nieuzasadnione straty wody,
- 6) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 7) wystąpienia siły wyższej.

2. Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub przewidywanym obniżeniu jej jakości oraz utrudnieniach w odprowadzaniu ścieków poprzez komunikaty w lokalnych mediach, tablice informacyjne, telefonicznie lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 2 dni przed ich planowanym terminem.

3. W przypadkach wystąpienia ograniczeń bądź niedoboru dostarczanej wody z przyczyn, o których mowa w ust. 1 przez okres dłuższy niż 12 godzin, przedsiębiorstwo zobowiązane jest zapewnić zastępcze punkty poboru wody oraz poinformować odbiorców usług o ich lokalizacji.

4. Wstrzymanie dostaw wody i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług w przypadkach gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, a w szczególności gdy:

- 1) z powodu awarii sieci, urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
- 2) wystąpiły przerwy w zasilaniu urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w energię elektryczną,
- 3) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

5. O wstrzymaniu dostaw wody i odprowadzaniu ścieków z przyczyn, o których mowa w ust. 4 przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług niezwłocznie, w sposób zwyczajowo przyjęty, jednak nie później niż w ciągu 12 godzin od wstrzymania dostawy wody i odprowadzania ścieków.

## **Rozdział IX**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

§ 16. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących sposobu realizacji oferowanych i wykonywanych usług, w tym informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- 2) warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo udziela z własnej inicjatywy lub na wniosek, informacji objętych Regulaminem oraz zawartych w taryfach.

3. Wniosek o udzielenie informacji może zostać złożony w formie pisemnej, telefonicznej, faksem lub za pośrednictwem elektronicznych środków przekazu.



4. Przedsiębiorstwo udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od otrzymania wniosku, z zastrzeżeniem ust. 5.

5. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji został przedłożony na piśmie, przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania wniosku, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 4.

6. W szczególnych sytuacjach, jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń i działań wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 4 i 5, przedsiębiorstwo przed upływem tych terminów informuje o tym fakcie osobę, która złożyła wniosek i wskazuje termin, udzielenia informacji, który nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

**§ 17.** 1. Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 wnoszone są przez zainteresowanego w formie pisemnej w terminie 14 dni od ujawnienia zdarzenia (niezgodności) na adres siedziby przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej.

3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:

1) dane odbiorcy usług, numer umowy;

2) przedmiot reklamacji;

3) wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację, w tym dowody uzasadniające reklamację;

4) zgłoszenie roszczeń.

4. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej wniesienia. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, wymagających przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego, w tym zebrania dowodów, informacji lub wyjaśnień, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni od dnia przyjęcia reklamacji, o czym przedsiębiorstwo winno poinformować odbiorcę usług na piśmie.

5. W przypadku złożenia przez odbiorcę usług wniosku o przeprowadzenie ekspertyzy wodomierza, termin rozpatrzenia reklamacji uzależniony będzie od terminu jej wykonania.

6. Złożenie reklamacji w zakresie prawidłowości należności naliczonych przez przedsiębiorstwo nie zwalnia odbiorcy usług z obowiązku terminowego regulowania należności.

## **Rozdział X**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 18.** 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnione do poboru wody na cele przeciwpożarowe są jednostki państwowej i ochotniczej straży pożarnej.

3. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa zobowiązani są do przekazywania przedsiębiorstwu pisemnej informacji o ilości wody zużytej do gaszenia pożaru, w bieżącym kwartale kalendarzowym. Informację należy przekazać z ostatnim dniem bieżącego kwartału.

### FORMULARZ KONSULTACJI

w sprawie projektu „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Nieporęt”

Lp	Stan zapisu w projekcie uchwały wraz z podaniem nr paragrafu i punktu	Uwagi – sugerowana zmiana (konkretny sugerowany zapis paragrafu i punktu)	Uzasadnienie

Podmiot zgłaszający uwagi (propozycje)	Adres	Nr telefonu	Adres poczty elektronicznej	Imię i nazwisko osoby kontaktowej	Data wypełnienia