

ZARZĄDZENIE NR 225/2022
Wójta Gminy Nieporęt
z dnia 30 czerwca 2022 r.

w sprawie ustalenia Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Gminy Nieporęt

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2022 poz. 559 ze zm.), art. 4 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062 ze zm.), zarządza się co następuje:

§ 1. Ustala się **Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Gminy Nieporęt**, zwany dalej „Planem”, stanowiącym Załącznik do niniejszego Zarządzenia.

§ 2. Wykonanie Zarządzenia powierza się Sekretarzowi Gminy.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Wójt Gminy Nieporęt
Sławomir Maciej Mazur

Załącznik
do Zarządzenia Nr 225/2022
Wójta Gminy Nieporęt
z dnia 30 czerwca 2022 r.



**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA
DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
W URZĘDZIE GMINY NIEPORĘT**

Nieporęt, czerwiec 2022 r.

1. Podstawa prawna

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020 r. poz. 1062 ze zm.), zwana dalej „Ustawą”, ma służyć poprawie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby. Osoby ze szczególnymi potrzebami mogą mieć utrudniony dostęp do usług podmiotu publicznego z powodu barier architektonicznych, cyfrowych, bądź informacyjno-komunikacyjnych. Dlatego istotnym jest zmiana podejścia do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami, zwłaszcza potrzebami związanymi z niepełnosprawnością, jak również seniorów. Koniecznym jest podejmowanie działań na rzecz eliminacji występujących barier w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej.

Rozwiązania zapisane w Ustawie wypełniają zapisy Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1169, z późn. zm.). Tym samym zobowiązują do zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do obiektów na równi z innymi obywatelami. Ustawa zobowiązuje ponadto podmioty publiczne do zapewnienia dostępności w zakresie cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym.

W związku z art. 14 ust. 1 Ustawy każdy organ władzy publicznej, w tym organ administracji samorządowej ma obowiązek wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności, którego Wójt Gminy Nieporęt powołał w dniu 19 sierpnia 2020 r. - Zarządzenie Nr 200/2020. Jednym z zadań koordynatora do spraw dostępności jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez organ administracji samorządowej, tj. Urząd Gminy Nieporęt.

Celem planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania Urzędu Gminy Nieporęt, uczynienia go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

2. Dotychczasowe działania podejmowane przez Urząd Gminy Nieporęt na rzecz zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Mając na względzie działania publiczne Urzędu, do grona jego interesantów należą przedstawiciele różnych środowisk, w tym osób ze szczególnymi potrzebami. Są to zarówno klienci Urzędu, pracownicy Urzędu, partnerzy społeczno-gospodarczy, jak

również uczestnicy ceremonii ślubnych. Istotnym jest aby Urząd zapewniał możliwość skorzystania z jego usług w równym zakresie przez wszystkich interesantów.

1) W obszarze dostępności architektonicznej w Urzędzie Gminy Nieporęt pod adresem Plac Wolności 1, 05-126 Nieporęt, zgodnie z art. 6 ust. 1 Ustawy minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, zapewniono:

- a) Drzwi wejściowe, tj. każde z trzech wejść posiada minimalne wymiary skrajni potrzebne do poruszania się osób poruszających się na wózku inwalidzkim, wózku inwalidzkim o napędzie mechanicznym, osób: poruszających się z białą laską, przy pomocy dwóch kul, przy pomocy balkonika, przy pomocy laski.
- b) Zapewniono pochylnie wraz z poręczami dla osób ze szczególnymi potrzebami do każdego z trzech wejść.
- c) Winda zawiera panel sterujący zaopatrzonego w oznaczenia w alfabecie Braille'a.
- d) Toalety spełniają kryteria dostępności (na parterze oraz na pierwszym piętrze w nowej części budynku). W toalecie na parterze zainstalowano przycisk alarmowy.
- e) Tablice informacyjne są w kontrastowej kolorystyce (granatowe litery na białym/jasnym tle) i znajdują się po prawej stronie przy wejściu głównym oraz po prawej stronie przy wejściu bocznym od Plac Wolności.
- f) Zapewniono przewijak dla niemowląt i małych dzieci, który znajduje się w toalecie na parterze w nowej części budynku.
- g) Wyróżniono początek i koniec wszystkich biegów schodowych (odmienna kolorystyka i odmienna faktura nawierzchni).
- h) Zapewniono oznaczenia dotyczące rozkładu pomieszczeń i dróg ewakuacyjnych.
- i) Oznaczono wszystkie pomieszczenia pracy tabliczkami z opisem w kontrastowych kolorach (granatowe litery na białym/jasnym tle).
- j) Przystosowano szerokości drzwi i ciągów komunikacyjnych w budynkach Ministerstwa do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.
- k) Odpowiednio dostosowane i oznakowane miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych oraz rodzin z dziećmi - przy wejściu bocznym od Plac Wolności.
- l) Na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, po zawiadomieniu przez pracownika Kancelarii, pracownik merytoryczny schodzi i obsługuje interesanta na parterze.
- m) Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

- n) Zapewniono krzesło ewakuacyjne, które znajduje się w pomieszczeniu gospodarczym na parterze w nowej części budynku.
- o) Stworzono Procedurę ewakuacji osób niepełnosprawnych oraz osób ze szczególnymi potrzebami.
- p) Dojazd do siedziby Urzędu możliwy jest poprzez komunikację publiczną (przystanek autobusowy obok Urzędu Gminy Nieporęt) lub własnym środkiem transportu.
- q) Zamieszczono na stronie internetowej opis dostępności miejsca (Deklaracja dostępności) – sposób dojazdu, sposób komunikacji, położenie miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych oraz dla osób ze szczególnymi potrzebami, informację o windzie, o toaletach, pochylniach itd.

2) W obszarze dostępności cyfrowej poniższych stron internetowych w oparciu o wymagania określone w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, zapewniono: www.nieporet.pl www.bip.nieporet.pl

- a)** Podwyższony kontrast (czarne tło, żółte i białe litery).
- b) Możliwość powiększenia wielkości liter na stronie.
- c) Osoby niepełnosprawne mogą za pośrednictwem strony skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego (usługa „Tłumacz Migam”) w czasie kontaktu z Urzędem.
- d) Dane adresowe Urzędu i godziny jego pracy są uzupełniane zgodnie z zasadami określonymi przez organizację schema.org dla lokalnych urzędów (<http://schema.org/CityHall>), co umożliwia zautomatyzowane przetwarzanie tych informacji przez czytniki ekranowe.
- e) Wszystkie treści na stronie są dodawane zgodnie z zasadami określonymi przez organizację schema.org dla artykułów (NewsArticle lub Article), nawigacji okruszkowej (BreadcrumbList) co umożliwia zautomatyzowaną obsługę strony przez czytniki wspierające te standardy.
- f) Na stronach internetowych znajdują się deklaracje dostępności.
- g) Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji, itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba

żądatąca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji.

3) W obszarze dostępności informacyjno – komunikacyjnej w oparciu o wymagania określone w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, zapewniono:

a) Możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego – usługa „Tłumacz Migam” – osoba głucha, niesłysząca lub słabosłysząca w przypadku zgłoszenia się do Urzędu Gminy Nieporęt będzie mogła skorzystać na miejscu z pomocy tłumacza Migam, po zestawieniu wideopłączenia przez pracownika Urzędu.

b) Podwyższony kontrast (czarne tło, żółte i białe litery).

c) Możliwość powiększenia wielkości liter na stronie.

d) Dane adresowe Urzędu i godziny jego pracy są uzupełniane zgodnie z zasadami określonymi przez organizację schema.org dla lokalnych urzędów (<http://schema.org/CityHall>), co umożliwia zautomatyzowane przetwarzanie tych informacji przez czytniki ekranowe.

e) Wszystkie treści na stronie są dodawane zgodnie z zasadami określonymi przez organizację schema.org dla artykułów (NewsArticle lub Article), nawigacji okruszkowej (BreadcrumbList) co umożliwia zautomatyzowaną obsługę strony przez czytniki wspierające te standardy.

f) Na stronach internetowych znajdują się deklaracje dostępności.

3. Kierunki działań w ramach Planu na rzecz poprawy zapewniania dostępności Urzędu Gminy Nieporęt dla osób ze szczególnymi potrzebami w obszarze architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym

1) W zakresie dostępności architektonicznej, dostępności cyfrowej oraz dostępności informacyjno – komunikacyjnej dokonano:

	Rodzaj działania	Działanie	Wykonanie - termin
1.	Powołanie Koordynatora do spraw dostępności oraz Zespołu do spraw dostępności w Urzędzie Gminy Nieporęt	Zarządzenie Nr 200/2020 z dnia 19 sierpnia 2020 r.	19 sierpnia 2020 r.

2.	Polecenie służbowe – zobowiązanie dyrektorów/kierowników jednostek organizacyjnych Gminy do wyznaczenia osoby odpowiedzialnej w jednostkach za realizację ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Polecenie służbowe Nr AD.222.14.2020	20 sierpnia 2020 r.
3.	Współpraca z Koordynatorami do spraw dostępności jednostek organizacyjnych Gminy	Współpraca – działanie ciągłe	od wrzesień 2020 r. – działanie ciągłe
4.	„Webinarium: Obowiązki JST dotyczące zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami”	Webinarium	14 sierpnia 2020 r.
5.	Dostosowanie strony internetowej Urzędu Gminy Nieporęt oraz strony internetowej BiP Urzędu Gminy Nieporęt do minimalnych wymagań w zakresie dostępności cyfrowej oraz dostępności informacyjno- komunikacyjnej	Działanie ciągłe	od sierpień 2020 r.
6.	Stworzenie Deklaracji dostępności BiP Urzędu Gminy Nieporęt	Deklaracja dostępności www.bip.nieporet.pl	22 września 2020 r.
7.	Stworzenie Deklaracji dostępności Strona Internetowa Urzędu Gminy Nieporęt	Deklaracja dostępności www.nieporet.pl	22 września 2020 r.
8.	Zapewnienie dostępności nagrań obrad Rady Gminy Nieporęt osobom ze szczególnymi potrzebami	Transkrypcja dźwięku na tekst z nagrania obrad Rady Gminy	od 24 września 2020 r.- działanie ciągłe
9.	Dostosowanie dokumentów elektronicznych do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych	Działanie ciągłe	od sierpień 2020 r.

10.	Dostosowanie 2 miejsc parkingowych przed Urzędem Gminy Nieporęt od strony Plac Wolności 1 dla osób niepełnosprawnych oraz osób ze szczególnymi potrzebami (rodziny z dziećmi), tzw. „niebieska i pomarańczowa koperta”.	Dostosowanie miejsc parkingowych	30 września 2020 r.
11.	Procedury ewakuacji osób niepełnosprawnych i osób ze szczególnymi potrzebami – Urząd Gminy Nieporęt, Plac Wolności 1	Procedura ewakuacji	23 października 2020 r.
12.	Raport o stanie zapewnienia dostępności podmiotu publicznego: Urząd Gminy Nieporęt Plac Wolności 1, 05-126 Nieporęt	Raport o stanie zapewnienia dostępności	17 marca 2021 r.
13.	Raport o stanie zapewnienia dostępności podmiotu publicznego: Ochotnicza Straż Pożarna w Nieporęcie, ul. Dworcowa 9A 05-126 Nieporęt	Raport o stanie zapewnienia dostępności	31 marca 2021 r.
14.	Raport o stanie zapewnienia dostępności podmiotu publicznego: Ochotnicza Straż Pożarna w Kątach Węgierskich, ul. Kościelna 22 05-126 Kąty Węgierskie	Raport o stanie zapewnienia dostępności	31 marca 2021 r.
15.	Raport o stanie zapewnienia dostępności podmiotu publicznego: Ochotnicza Straż Pożarna w Wólce Radzywińskiej, ul. Szkolna 81 05-126 Wólka Radzywińska	Raport o stanie zapewnienia dostępności	31 marca 2021 r.
16.	Raport o stanie zapewnienia dostępności podmiotu publicznego: Ognisko profilaktyczno-wychowawcze, 05-127 Rynia, ul. Główna 24A	Raport o stanie zapewnienia dostępności	18 marca 2021 r.

17.	Raport o stanie zapewnienia dostępności podmiotu publicznego: Ognisko profilaktyczno-wychowawcze, 05-130 Zegrze Południowe ul. Osiedle Wojskowe 13	Raport o stanie zapewnienia dostępności	22 marca 2021 r.
18.	Szkolenie: „Tworzenie dokumentów dostępnych cyfrowo - praktyczne warsztaty”	Szkolenie	25 stycznia 2021 r.
19.	Szkolenie: „Podnoszenie kompetencji koordynatorów dostępności w dniach 18.10.2021-21.02.2022”	Szkolenie	18.10.2021 r. – 21.02.2022 r.
20.	Audyt architektoniczny budynku Urzędu Gminy Nieporęt	Audyt	16 marca 2022 r.
21.	Przegląd i aktualizacja Deklaracji dostępności BiP Urzędu Gminy Nieporęt	Deklaracja dostępności www.bip.nieporet.pl	31 marca 2022 r.
22.	Przegląd i aktualizacja Deklaracji dostępności Strona Internetowa Urzędu Gminy Nieporęt	Deklaracja dostępności www.nieporet.pl	09 marca 2022 r.

2) W zakresie dostępności architektonicznej, dostępności cyfrowej oraz dostępności informacyjno – komunikacyjnej Urzędu Gminy Nieporęt są w trakcie opracowania:

- a) Zapewnienie nowych, przesuwanych bocznych drzwi wejściowych od Plac Wolności 1.
- b) Oznaczenie kontrastowe poziome szklanych drzwi.
- c) Przygotowanie tabliczek informacyjnych dotyczących możliwości przebywania na terenie Urzędu psa asystującego, psa przewodnika.
- d) Zakup misek na wodę dla psów asystujących i psów przewodników.
- e) Zakup przenośnej pętli indukcyjnej.
- f) Zakup elektrycznej lupy powiększającej.
- g) Wzrost świadomości pracowników Urzędu na temat różnych rodzajów potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami oraz tym samym prawidłowych zachowań w kontakcie z tymi osobami (savoir vivre w kontakcie z osobami ze szczególnymi potrzebami).
- h) Określenie możliwości pozyskania środków zewnętrznych na realizację zadań z zakresu poprawy dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.

- i) Zapewnienie dostępu alternatywnego oraz wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami.

4. Monitoring i koordynacja

Monitoring realizacji Planu prowadzony będzie przez Gminnego koordynatora do spraw dostępności oraz Zespół do spraw dostępności.

W ramach procesu monitoringu, Koordynator wraz Zespołem do 1 marca 2023 roku i 1 marca kolejnych lat, przygotowuje sprawozdanie z realizacji planu działania za rok poprzedni.

Roczne raporty z realizacji Planu będą zaakceptowane przez Sekretarza Gminy Nieporęt i zatwierdzone przez Wójta Gminy Nieporęt.

Zgodnie z zapisami art. 11 ust. 1 Ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami Urząd Gminy Nieporęt przekazuje do Wojewody co 4 lata, najpóźniej do 31 marca danego roku, raport o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (kolejny raport należy wysłać do dnia 31 marca 2025 roku) i opublikuje go na swojej stronie internetowej BiP Urzędu Gminy Nieporęt.

Sporządziła:

Agnieszka Kacperska-Zapora – Gminny koordynator do spraw dostępności:

Zaopiniował:

Zespół do spraw dostępności:

Dorota Brzozowska - Dostępność informacyjno-komunikacyjna:

Paulina Janik-Karpik - Dostępność architektoniczna:

Piotr Piątkowski - Dostępność cyfrowa:

Zaakceptował:

Sekretarz Gminy – Joanna Jońska

Zatwierdził:

Wójt Gminy Nieporęt - Sławomir Maciej Mazur

Nieporęt, dnia 2022 r.